

POLICY INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE

di Società Italiana per Azioni per il Traforo
del Monte Bianco



CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Società

La Società Italiana per Azioni per il Traforo del Monte Bianco (o SITMB) viene costituita nel 1957 con l'obiettivo di partecipare alla costruzione e alla successiva gestione in concessione del tunnel transalpino tra Francia e Italia.

Dal 2002, la gestione unitaria del Traforo viene affidata al TMB-GEIE, organismo costituito in modo paritario da SITMB insieme alla concessionaria francese ATMB.

I Sistemi di Gestione di SITMB

La Società opera per l'implementazione e miglioramento continuo dei propri Sistemi di Gestione con approccio integrato e sinergico, finalizzato al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia dell'azione di contenimento dei rischi.

Policy

Nell'ambito del Sistema di Gestione, l'Alta Direzione deve stabilire, attuare e mantenere una Policy (o Politica) che sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti di questa gli indirizzi strategici. La Policy di SITMB adatta la **POLICY INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE di Gruppo Autostrade per l'Italia** alla propria realtà operativa.



INDICE



1. Impegni di SITMB	4
2. Obiettivi della Policy Integrata	5
3. Valori guida per ogni standard	6
4. Principi comuni	7
5. Principi specifici	9

1. *IMPEGNI DI SITMB*

SITMB garantisce l'impegno costante di tutta l'organizzazione per l'adozione e il miglioramento continuo di Sistemi di Gestione, conformi agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, al fine di operare tenendo in considerazione i rischi associati a ciascun Sistema, coinvolgendo gli stakeholder chiave e nel rispetto dei valori aziendali di Trasparenza, Responsabilizzazione, Performance e Qualità che si basano sui principi fondanti di Integrità, Etica del lavoro e Professionalità.

SITMB si impegna a raggiungere secondo una logica integrata e olistica gli obiettivi degli specifici Sistemi di Gestione: Qualità – Ambiente – Salute e Sicurezza sul Lavoro, nella piena conformità a tutte le normative riguardanti i propri ambiti di competenza.

SITMB si impegna nell'applicazione della Policy Integrata dei Sistemi di Gestione adottando tutte le iniziative necessarie affinché sia compresa e applicata efficacemente all'interno della propria organizzazione.

SITMB si impegna nella diffusione della Policy ai suoi stakeholder chiave (dipendenti, istituzioni, comunità, partner, fornitori, etc.) attraverso efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna.

SITMB si impegna nell'aggiornamento della Policy, in relazione alle evoluzioni del contesto interno ed esterno e allo sviluppo del Piano di Trasformazione aziendale.



2. OBIETTIVI DELLA POLICY INTEGRATA



L'Alta Direzione aziendale desidera, attraverso gli obiettivi della Policy, migliorare la propria capacità di presidio e controllo dei processi interni e assicurare le migliori condizioni di lavoro e prestazioni di sicurezza, la tutela ambientale, la qualità degli asset e dei servizi offerti.

L'Alta Direzione ritiene per questo fondamentale la messa in atto del Sistema di Gestione Integrato e il miglioramento continuo della sua efficacia. Gli impegni assunti coprono tutti gli aspetti di conformità legislativa, ricerca e innovazione, monitoraggio degli impatti e miglioramento delle prestazioni, sensibilizzazione delle imprese che operano per conto di SITMB, collaborazione con l'esterno e coinvolgimento degli stakeholder.

La Policy ha i seguenti obiettivi:

Sicurezza a 360°

Il miglioramento continuo della sicurezza nei luoghi di lavoro, nei cantieri e su strada e la promozione della cultura della sicurezza in tutte le sue dimensioni.

Qualità

La garanzia dei più elevati standard di qualità nella gestione dell'asset stradale lungo il suo intero ciclo di vita ed offerta dei migliori servizi agli utenti, per assicurare il raggiungimento della soddisfazione del cliente.

Ambiente

La promozione della sostenibilità ambientale, della gestione efficiente delle risorse e della riduzione dei consumi energetici.

3. VALORI GUIDA PER OGNI STANDARD



SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Assicurare la prevenzione e protezione della salute e la sicurezza dei lavoratori, dei fornitori, appaltatori e subappaltatori.



QUALITÀ

Assicurare i più elevati standard di qualità nella gestione dell'area di regolazione e degli asset stradali ed il miglioramento continuo del livello dei servizi offerti.



AMBIENTE

Ricerca soluzioni che permettano di contenere gli impatti ambientali, assicurando la protezione dell'ambiente e delle risorse naturali, la lotta ai cambiamenti climatici, anche attraverso scelte progettuali innovative, con attenzione al ciclo di vita e all'utilizzo di fonti energetiche alternative.



4. *PRINCIPI COMUNI*

① **Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto**, monitorando i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici, e perseguendo i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione, per la strategia ESG di Gruppo e per il Piano di Trasformazione aziendale.

② **Integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione nei processi**, nel corpo normativo e nei sistemi dell'organizzazione, **perseguendo il miglioramento continuo** in coerenza alle norme ISO e standard di riferimento (ISO 45001 / ISO 14001 / ISO 9001).

③ **Mappatura e valutazione dei rischi e delle opportunità rilevanti per il Sistema di Gestione**, adottando tutte le azioni necessarie ad affrontarli, fissando obiettivi, definendo piani e programmi di miglioramento continuo e monitorando periodicamente i risultati attesi.

④ **Compliance e rispetto di normative cogenti nazionali ed internazionali, best practice, convenzioni, regolamenti, linee guida e procedure interne e di Gruppo di riferimento**, periodicamente verificati, aggiornati e adeguati.

⑤ **Formazione e sensibilizzazione del personale** attivando iniziative per diffondere le conoscenze e rafforzando l'attività di comunicazione interna, con l'obiettivo di **diffondere una cultura del rispetto** che porti ciascuno ad agire con responsabilità e ad evolvere nei comportamenti utili a prevenire eventuali situazioni non conformi e/o criticità e rafforzare i principi della Policy nei processi.

⑥ **Promozione della consultazione e partecipazione del personale** per individuare soluzioni congiunte e migliorare le prestazioni del sistema di gestione integrato, favorendo la diffusione interna delle informazioni, delle idee e delle best practice, per contribuire alla creazione di una cultura pervasiva della Qualità, della Sicurezza e dell'Ambiente.

7 Formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento dei fornitori, appaltatori e subappaltatori al fine di allineare i comportamenti agli standard richiesti da SITMB e dal Gruppo Autostrade per l'Italia, integrando i principi della sicurezza, della sostenibilità, del miglioramento della prestazione e della continuità operativa ed i valori di etica e integrità anche all'interno della supply chain.

8 Collaborazione con gli stakeholder esterni (istituzioni, cittadini, etc.) in modo trasparente condividendo gli obiettivi di lungo periodo e i risultati attesi.

9 Studio ed utilizzo di soluzioni tecniche e tecnologiche atte a fornire prestazioni ottimali anche andando oltre, ove possibile, gli standard prefissati dalle normative vigenti.

10 Verifica e miglioramento continuo delle prestazioni del sistema, individuando idonei strumenti ed efficaci indicatori, e assicurandone l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

11 Sviluppo di iniziative coerenti con il Piano ESG, adottando un approccio integrato nella strategia di sostenibilità e contribuendo al raggiungimento degli obiettivi definiti.

12 Struttura di un approccio organizzativo che faciliti i flussi e il coordinamento continuo con le strutture di Autostrade per l'Italia e le altre società del Gruppo, garantendo un presidio efficace sulla verifica e sulla qualità dei metodi e delle realizzazioni.

13 Collaborazione con tutti gli stakeholders coinvolti nella gestione del Traforo del Monte Bianco al fine di assicurare che siano rispettati i valori fondamentali ai quali il TMB-GEIE si attiene nello svolgimento delle sue attività.



5. *PRINCIPI SPECIFICI*

Società Italiana per Azioni per il Traforo del Monte Bianco garantisce, tramite le strutture competenti:



SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

1. Miglioramento delle condizioni di lavoro per prevenire e minimizzare le cause di possibili infortuni, incidenti e malattie professionali.
2. Coinvolgimento e consapevolezza dei lavoratori in merito alla cultura della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.
3. Definizione dei processi di comunicazione al fine di garantire informazioni comprensibili per tutti i lavoratori e gli stakeholder.



QUALITÀ

1. Valorizzazione delle esigenze degli stakeholder, migliorando la qualità del servizio erogato.
2. Traduzione dei propri impegni in obiettivi e traguardi misurabili.
3. Implementazione di standard comuni per l'attuazione dei processi aziendali.
4. Mantenimento della sicurezza e durevolezza nel tempo delle infrastrutture stradali e dell'area di regolazione, attraverso un monitoraggio continuo dei livelli di qualità lungo il ciclo di vita delle stesse.
5. Valutazione sistematica delle aree di performance chiave (qualità, tempi, produttività e avanzamento economico) sia a livello executive che operativo.



AMBIENTE

1. Promozione della tutela ambientale adottando criteri e regole atte a ridurre gli impatti negativi in tutte le fasi della propria attività in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico.
2. Rafforzamento delle attività di controllo delle prestazioni ambientali, individuando efficaci indicatori ed incisive attività di monitoraggio, verifica ed ispezione.
3. Riduzione dei consumi energetici e dell'utilizzo di fonti energetiche non rinnovabili.

